



# Bilancio sociale 2024

Consorzio Restituire scs  
**Bilancio sociale 2024**

Il bilancio sociale	5
Informazioni generali	7
Aree di intervento, obiettivi e attività di Consorzio Restituire	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	12
La nostra storia	15
Struttura, governo e amministrazione	18
Le persone del Consorzio	23
Mappa dei servizi 2024	24
Situazione economico-finanziaria	34
Valore aggiunto	36
Monitoraggio	38

Da oltre vent'anni  
lavoriamo ogni giorno perché  
l'inclusione sia una regola  
e non l'eccezione...

Con l'esercizio 2020 il Consorzio affianca al bilancio civilistico la pubblicazione del bilancio sociale.

Il bilancio civilistico presenta la cooperativa sotto il profilo economico, quello finanziario e quello patrimoniale, elementi di garanzia di sviluppo e continuità dell'azienda.

Il bilancio sociale racconta la cooperativa nel suo impatto sociale: verso i propri soci e le persone seguite e in generale verso tutti i soggetti che danno senso e significato alla sua mission di cooperativa sociale.

In quest'ottica assumono significato importante la qualità dei servizi svolti, i risultati ottenuti a livello di benessere dei propri soci lavoratori, dei beneficiari diretti e dei loro famigliari, e ancora la collaborazione con gli utenti dei servizi e dell'azienda ospedaliera e i propri fornitori in termini di impatto sociale rispetto al territorio di intervento e, in particolare sotto il profilo economico, la ricchezza economica e sociale prodotta e la sua distribuzione come indice di miglioramento della situazione sociale nel territorio.

La sua redazione annuale permetterà di monitorare e comunicare l'andamento dei risultati ottenuti dalla cooperativa.

Il bilancio sociale è redatto secondo le linee guida del Ministero del Lavoro che definiscono i principi di redazione e i suoi contenuti.



## I principi di redazione

I principi utilizzati nella redazione del presente bilancio sono i seguenti:

- completezza:** sono stati identificati tutti i principali portatori di interessi;
- rilevanza:** le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder sono state inserite in modo completo;
- trasparenza:** i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- competenza di periodo:** le attività e i risultati si riferiscono all'esercizio 2024;
- comparabilità:** i criteri vengono mantenuti costanti nei diversi anni i dati dei prossimi esercizi saranno inseriti con gli stessi criteri di redazione che consentiranno il confronto temporale;
- chiarezza:** nella scrittura del bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità:** si sono evitate sovrastime o sottostime e non si sono presentati dati incerti come se fossero certi.

## Approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale è stato approvato dall'assemblea ordinaria dei soci e verrà depositato al Registro delle Imprese di Treviso e pubblicato nel sito del Consorzio.

Verrà inoltre utilizzato, in versione semplificata, come strumento informativo nei confronti delle cooperative associate e sarà il documento base per dare le informazioni sul Consorzio, le sue caratteristiche, i suoi obiettivi, le sue attività e i risultati ottenuti verso tutti gli altri stakeholder pubblici e privati.

## Nome dell'ente

Consorzio Restituire scs

## Data di costituzione

09/03/1999

## Codice fiscale

03435430263

## Partita IVA

03435430263

## Numero di iscrizione Albo Nazionale società cooperative

A148513

## Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Consorzio sociale L.381/91

## Indirizzo sede legale

Via Santa Bona Vecchia, 43 - 31100 Treviso

## Sito internet

[www.consorziorestituire.it](http://www.consorziorestituire.it)

## Contatti

tel 0422 433056

[amministrazione@consorziorestituire.it](mailto:amministrazione@consorziorestituire.it)



Al centro la persona.  
Favorire lo sviluppo di relazioni sociali positive e combattere le discriminazioni, lo stigma, le esclusioni.

## Obiettivi e attività del Consorzio

Non “oggetto” di interventi ma “soggetto” protagonista della propria vita all'interno di una comunità chiamata a essere spazio sociale ed economico in grado di accogliere, comprendere, sostenere, rispettare le diversità e tutelare le persone in difficoltà a rischio di esclusione.

Decliniamo questa nostra visione nei diversi ambiti in cui operiamo, sentendo per ciascuno di essi l'impegno e la responsabilità a costruire una cultura accogliente e inclusiva, fondata sul rispetto fondamentale dei diritti: alla casa, a un'istruzione, a un lavoro, a un reddito, alle relazioni sociali.

I nostri servizi poggiano su una rete articolata e diffusa di strutture e di operatori, una rete cresciuta dentro le comunità e costruita in partnership con le istituzioni, il mondo del volontariato e alcuni soggetti privati.

Grazie a un'efficace integrazione di competenze, esperienze e risorse, come Consorzio siamo ogni giorno impegnati a garantire e consolidare un sistema di aiuto e protezione delle persone con disabilità o problemi di salute mentale, che mira a rafforzare la loro autonomia e valorizzare le abilità sociali di ognuno. Un lavoro congiunto che ha al centro, sempre, il benessere della persona e la qualità della sua vita.

Nell'ambito dei migranti richiedenti asilo sosteniamo e realizziamo progetti di *accoglienza diffusa* nel territorio, con l'attenzione a conciliare umanità, inclusione sociale e sicurezza.

Agiamo anche con l'obiettivo di promuovere una diversa cultura nei confronti della malattia mentale, della disabilità e dell'immigrazione, per favorire la conoscenza e lo sviluppo di relazioni sociali positive tra le persone e combattere le discriminazioni, lo stigma, le esclusioni.



## Area salute mentale

*“La salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, e non semplice assenza di malattia o di infermità.” (Cit. Costituzione dell'OMS)*  
*La salute mentale, come altri aspetti della salute, può essere influenzata da tutta una serie di fattori socioeconomici sui quali è necessario agire attraverso strategie globali di promozione, prevenzione, trattamento e recovery in un approccio di government globale. (Piano d'azione per la salute mentale 2013-2020, WHO - World Health Organization).*

Il Consorzio Restituire è stato parte attiva in questi anni, a fianco del Dipartimento Salute mentale (DSM) dell'A.Ulss 2 Marca Trevigiana, nel promuovere e sviluppare un sistema di cura integrato fatto di percorsi personalizzati e diversificati, gestiti in sinergia con l'intera rete dei servizi sanitari, sociali e educativi, formali e informali, istituzionali e non.

In questi anni abbiamo sviluppato un sistema che si fonda sulla condivisione *organizzata* di responsabilità, professionalità, percorsi, modelli e metodologie operative per la definizione e la gestione di progetti terapeutici-riabilitativi coerenti con i bisogni della singola persona quale parte attiva e protagonista nella relazione di cura.

In questo modo è stato possibile co-costruire un servizio psichiatrico in cui il DSM assume la titolarità della presa in carico di una persona e assicura un governo complessivo di tutto il suo percorso di cura (interventi territoriali, ospedalieri, di emergenza/urgenza, residenziali e semiresidenziali), garantendo un progetto che coniuga attività cliniche, riabilitative, di assistenza e di coordinamento.

Il Consorzio e le cooperative sono sempre particolarmente attivi nell'organizzazione di iniziative di promozione e sensibilizzazione sui temi della salute mentale, nonché nella partecipazione ad eventi promossi da altri soggetti del territorio.

Per le persone con problemi di salute mentale la consapevolezza dell'importanza dei contesti *sociale e di cura* nella prognosi ci impongono una particolare attenzione nel predisporre, organizzare e gestire contesti di cura connessi con il territorio e adeguati ad accogliere e a rispondere ai diversi bisogni delle persone, e nell'individuare, attraverso un *progetto terapeutico riabilitativo individualizzato*, azioni e metodologie di intervento validate e personalizzate. Il nostro impegno intende dare una

risposta concreta a tre domande: quale tipo di cura e di riabilitazione, in quale contesto, per quanto tempo.

#### Area disabilità

*“Promuovere, proteggere e garantire il pieno e uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuovere il rispetto per la loro intrinseca dignità.”* (Art 1 convenzione ONU).

Il passaggio dalla “protezione” all’ “integrazione” ha rappresentato un percorso verso un mondo poco definito e definibile, sintetizzabile nel concetto di “autonomia”. Autonomia come possibilità di “scelta” e di “partecipazione” e, attraverso di esse, come possibilità di essere “cittadini”. L’autonomia, dunque, come via che porta alla cittadinanza attiva.

Concretamente, riaccompagnare la persona dentro un contesto di normalità è un lavoro di tessitura quotidiana, progressiva e paziente, che chiede di intervenire non solo sulla rottura e il superamento degli schemi che hanno prodotto la separazione, ma soprattutto sulle relazioni interpersonali tra utenti-operatori-soggetti del territorio per aprire/riaprire comunicazioni e costruire fiducia, reciprocità, scambio, alleanze, complicità, socialità.

Per le persone con problemi di disabilità lavoriamo ogni giorno alla costruzione di una cultura che valorizzi l’incontro tra le differenze, considerando le diversità come una risorsa e le persone con disabilità come cittadini portatori di diritti. Con questa visione, diamo particolare attenzione alla formazione e all’aggiornamento dei nostri operatori con modalità che favoriscono l’interscambio e la conoscenza delle reti dei servizi, producendo buone prassi che stimolano ricerca e innovazione e dando voce alle persone con disabilità, alle loro famiglie e ai diversi caregivers nella progettazione dei servizi.

#### Area accoglienza migranti richiedenti asilo

Dal 2016 il Consorzio è impegnato anche in progetti di accoglienza per migranti richiedenti asilo e rifugiati, in collaborazione con la Prefettura di Treviso, gli enti locali e le realtà concretamente impegnate nell’integrazione e nell’inclusione sociale.

Per le persone richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, l’accoglienza è per noi fondata sull’affermazione del valore della pluralità delle culture e orientata allo sviluppo di coesione sociale, con percorsi di accompagnamento all’autonomia che aiutino le persone ad assumersi la cura della propria vita e un progetto di accoglienza individualizzato e concreto che possa essere premessa per un progetto di vita sicuro e dignitoso. Scegliamo modalità di intervento che contrastano il pregiudizio e, al contempo, aiutano le comunità a passare dal rifiuto alla tolleranza, dalla tolleranza all’inclusione, dall’inclusione all’integrazione del “diverso da me”.



Come da statuto (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) e come indicato all'art. 7-Oggetto sociale dello Statuto: Il Consorzio ha per oggetto la gestione diretta o indiretta in struttura o nel territorio di servizi socioassistenziali, educativi, sanitari e riabilitativi per le persone in genere, con particolare riferimento ai servizi a soggetti in situazione di svantaggio di cui all'articolo 4 della legge n. 381/1991, e successive modificazioni e all'art. 3 della legge della regione Veneto 23/2006, come occasione utile al raggiungimento di una loro maggiore autonomia e a un migliore recupero fisico psichico e sociale, e in particolare nella salute mentale ha per oggetto servizi riabilitativi finalizzati alla restituzione dei diritti alla casa, al lavoro e alla socialità intesi come elementi fondamentali della riabilitazione. A tal fine il Consorzio potrà:

- 1** attivare servizi socioassistenziali, sociosanitari, educativi, sanitari, riabilitativi quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, centri servizi per anziani, RSA, CTRP, comunità estensive, comunità-alloggio, case-famiglia, centri diurni e centri polivalenti con interventi diretti o attraverso la partecipazione a gare d'appalto o firmando convenzioni con enti pubblici o privati;
- 2** realizzare servizi riabilitativi nella salute mentale attraverso la gestione di CTRP, di comunità alloggio estensive, di comunità a bassa protezione, di alloggi protetti, di servizi di social housing e di altri servizi socioeducativi riabilitativi tendenti al reinserimento dei soggetti nell'area della socialità e del reinserimento lavorativo;
- 3** promuovere interventi di welfare sociale anche in partnership o in collaborazione con gli enti territoriali e con enti privati coinvolgendo anche le forme associative territoriali;
- 4** affittare, acquistare, costruire, ristrutturare o prendere in uso locali da destinare alla gestione dei propri servizi;
- 5** gestire tutte le attività accessorie necessarie e opportune per realizzare gli scopi sociali;
- 6** gestire servizi di autotrasporto di persone e cose per conto delle cooperative associate correlati ai servizi presi in gestione dal Consorzio;
- 7** stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini in genere, con

particolare attenzione a coloro che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;

- 8** realizzare servizi di supporto e di consulenza tecnica, gestionale ed amministrativa ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia e la loro efficienza operativa;
- 9** realizzare attività volte all'organizzazione e gestione di servizi di informazione e formazione su tematiche legate al disagio e alla marginalità sociale anche attraverso l'organizzazione di interventi e manifestazioni pubbliche a carattere socioculturale ed educativo;
- 10** gestire attività di formazione e di aggiornamento del personale scolastico di cui alla direttiva 01.07.1996 n.305 del Ministero della Pubblica Istruzione, nonché del personale già operante o che intenda operare presso istituzioni pubbliche o private nell'ambito dei servizi sociosanitari,
- 11** gestire attività di formazione ed addestramento sui servizi sociosanitari, realizzate anche con l'ausilio della Regione Veneto, del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e di altri enti ed istituzioni pubbliche e private, volte a stimolare ed accrescere le specifiche competenze e professionalità degli associati;
- 12** provvedere alla diffusione, divulgazione e pubblicizzazione, con qualsiasi mezzo si ritenga opportuno, delle attività della cooperativa ed in generale degli argomenti socioculturali;
- 13** attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi sociali e della comunità, anche attraverso l'istituzione di rapporti di collaborazione con le associazioni territoriali;
- 14** coordinare il rapporto con gli enti pubblici e con le associazioni del volontariato e dei famigliari delle persone con disabilità;
- 15** assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi ed altre società;
- 16** costituire società in partecipazione con enti pubblici e/o con enti privati per la gestione di servizi sociali e la realizzazione di promozione e sviluppo del settore cooperativo, di quello non profit e del volontariato;

17 predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi.

Il Consorzio potrà svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale nonché compiere, in via non prevalente e del tutto strumentale, e comunque non nei confronti del pubblico, tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari e immobiliari necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

Il Consorzio, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, nel rispetto della vigente normativa, potrà in base ad apposito regolamento, raccogliere finanziamenti dai soli soci, esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale e nel rispetto della normativa vigente in materia. È pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico sotto ogni forma.

Inoltre, con delibera del consiglio di amministrazione, potrà concedere avalli, fidejussioni, prestiti e assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative e simili e potrà associarsi ad altre cooperative e consorzi per rendere più efficace la propria azione.

Potrà, altresì, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali modificazioni e integrazioni.

## La nostra storia

Quella di Consorzio Restituire è una storia di imprese sociali e di persone che in questi anni hanno lavorato con le istituzioni per progettare e costruire insieme servizi territoriali, possibilità di cura e di integrazione sociale per persone che, oggi come allora, rischiano l'emarginazione a causa della loro malattia, della loro disabilità o della provenienza.

La sfida è adoperarsi affinché queste persone siano protagoniste della propria vita e "competenti" riguardo i propri diritti e i bisogni, evitando il rischio sempre presente di nuove forme di re-istituzionalizzazione e marginalizzazione.

Dal 1999 Consorzio Restituire apre alle possibilità di cura e integrazione per chi, oggi come allora, rischia l'emarginazione per la propria malattia, disabilità o provenienza.



Consorzio Restituire nasce nell'aprile 1999 dall'associazione temporanea di imprese "Restituire", assegnataria dell'appalto dell'Ulss 9 di Treviso (oggi A.Ulss 2 Marca Trevigiana) per la gestione congiunta delle residenze sanitarie assistite (RSA) "San Artemio" di Treviso e "Pancrazio" di Marocco di Mogliano Veneto.

Una storia intensa di cooperazione con l'Ulss 9 di Treviso - che di quel processo era il soggetto propulsore responsabile - iniziata già nel '92 a Oderzo dalla cooperativa Salto Biralto, una delle cooperative sociali poi confluite nel Consorzio. Una storia che si è progressivamente ampliata e ha coinvolto nel '98 altre cooperative sociali del territorio nel progetto "Restituito", finalizzato alla chiusura definitiva degli ex ospedali psichiatrici e alla restituzione alle persone accolte dei loro diritti alla casa, al lavoro, alla socialità in contesti di normalità, del diritto di esistere e di sentirsi parte della comunità.

Prima l'Ati e poi il Consorzio sono stati in quegli anni uno strumento significativo di aggregazione e coordinamento delle cooperative sociali del territorio impegnate nel sostenere la deistituzionalizzazione di persone con sofferenza mentale accolte negli ex ospedali psichiatrici di Treviso, Oderzo e Mogliano, attraverso percorsi di restituzione al territorio di spazi e di persone che in quei luoghi "separati" erano state per anni confinate e derubate della loro identità e della loro vita.

Nel 2004 nasce poi Ati Altamira, associazione temporanea di impresa, di cui Restituire è capogruppo, costituita da un'ampia rete di cooperative sociali del trevigiano impegnate ancora oggi insieme all'A.Ulss 2 nella progettazione e nella gestione dei servizi territoriali per la salute mentale.

Nel 2008 il Consorzio è coinvolto dall'Ulss 9 nella progettazione generale della deistituzionalizzazione dell'Istituto "Gris" di Mogliano Veneto e nel disegno di percorsi, attivati poi a partire dal 2014, per più di 500 persone rientrate nei territori di provenienza e/o inserite in nuovi servizi residenziali dell'A.Ulss 2 integrati nella rete dei servizi sociosanitari e sanitari.

Più in generale, nella deistituzionalizzazione degli ex ospedali psichiatrici il Consorzio ha lavorato fino al 2012 a fianco del Dipartimento Salute mentale che ha governato i processi di uscita e l'implementazione dei nuovi servizi territoriali. Da quell'anno la presa in carico delle persone provenienti dagli ex OP è di competenza dell'Area Disabilità dei Distretti sociosanitari dell'Ulss 9 mentre il DSM fornisce i servizi psichiatrici.

Nel frattempo, esattamente nel 2011, il nuovo appalto di servizi per la salute mentale dell'Ulss 9 porta a una profonda riorganizzazione e riqualificazione dei servizi, delle competenze e delle pratiche.

Con il progressivo esaurirsi della mission della deistituzionalizzazione per effetto dell'invecchiamento dei pazienti ex OP le risorse a suo tempo attivate si sono progressivamente riorientate sui bisogni del territorio, e cioè sui bisogni di persone più giovani, senza storie istituzionali alle spalle. Per queste persone - siano esse soggetti bisognosi di servizi residenziali a forte valenza terapeutico riabilitativa o soggetti provenienti da situazioni di cura troppo provate e che chiedono protezione ma non cronicizzazione - si è posta l'esigenza di nuove risposte e nuovi standard operativi.

Negli anni il Consorzio ha ampliato la propria rete di servizi impegnandosi in progetti di accoglienza rivolti a migranti richiedenti asilo e rifugiati. In quest'ambito, nel periodo compreso tra 2020 e il 2022 il Consorzio ha partecipato, in qualità di partner della cooperativa sociale Gea di Padova, alla realizzazione di due progetti finanziati dal FAMI - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno e dall'Unione Europea: "Il Passo Avanti" finalizzato al sostegno dell'autonomia dei titolari di protezione con vulnerabilità e "Spir.Net - Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network" per il potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza e di tutela della salute.

Attualmente il Consorzio Restituire raggruppa 7 cooperative sociali di tipo A e B della Marca Trevigiana, che operano nel territorio gestendo servizi e progetti di assistenza, riabilitazione e inclusione nel campo della salute mentale, della disabilità e dell'accoglienza dei richiedenti asilo.

È anche nella storia di questo Consorzio, nella sua evoluzione, che si può leggere la sua mission: dalla partecipazione in ATI per la gestione delle due RSA per pazienti provenienti dagli ex OP alla costituzione di un Consorzio di Area per la progettazione e gestione di percorsi tangibili per il superamento della manicomialità e, successivamente, di servizi riabilitativi residenziali e semiresidenziali rivolti all'utenza del territorio.

Un'organizzazione circolare, che coinvolge gli utenti testandone il grado di soddisfazione, e i soci in qualità di fornitori.

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CdA

Nome Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	M/F	Età	Data nomina	Grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Antonio Durante	Si	M	74	26/06/2024	No	7	No	No	Presidente
Emmanuele Bottaro	Si	M	53	26/06/2024	No	2	No	No	Consigliere
Oscar Licini	Si	M	53	26/06/2024	No	5	No	No	Consigliere
Luca Sartorato	Si	M	59	26/06/2024	No	2	No	No	Consigliere
Matteo Stefanato	Si	M	48	26/06/2024	No	1	No	No	Vice Presidente

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

N	Partecipazione (%)	Tipologia soci
9	100%	Cooperative sociali
0	//	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	//	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	//	Soci sovventori e finanziatori

Le nostre cooperative al 2024

Cooperativa	Tipo	Cooperativa	Tipo		
1	L'Incontro scs	A	5	Kapogiro scs	B
2	Il Girasole scs	A	6	La Casa di Michela scs	A
3	Orchidea scs	A-B	7	Arcobaleno scs	A-B
4	Ceis scs	A			

## Descrizione tipologie componenti CdA

N.	Membri CdA nel 2024
5	Totale componenti (persone)
5	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
0	Di cui non soci

## Modalità di nomina e durata carica

Assemblea tre esercizi

### Numero di CdA/anno e partecipazione media

Anno	Nr riunioni del CdA	Partecipazione media
2018	8	97,5%
2019	6	100,0%
2020	6	95,8%
2021	8	100%
2022	7	100%
2023	8	100%
2024	10	96%

### Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

### Partecipazione dei soci e modalità

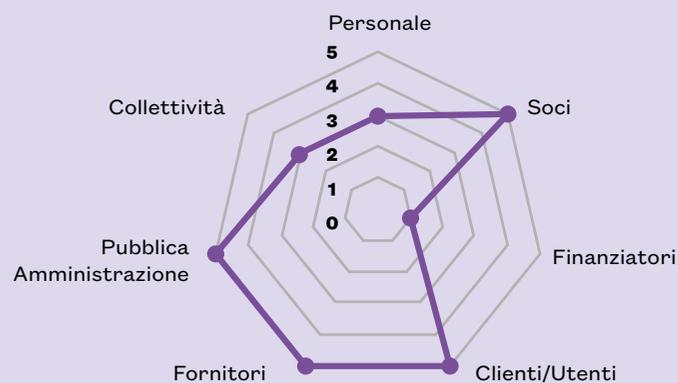
Anno	Assemblea	Data	Punti odg	% partecipaz.	% deleghe
2018	Ordinaria	27/06/18	Approvaz. bilancio	65%	0
2019	Ordinaria	10/07/19	Approvaz. bilancio	58%	0
2020	Ordinaria	24/07/20	Approvaz. bilancio	67%	0
2021	Ordinaria	23/07/21	Approvaz. bilancio	80%	0
2022	Ordinaria	30/06/22	Approvaz. bilancio	67%	0
2023	Ordinaria	06/07/23	Approvaz. bilancio	78%	0
2024	Ordinaria	26/06/24	Approvaz. bilancio	75%	0

### Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale **	Riunioni periodiche dedicate al monitoraggio del funzionamento dei servizi e alla co-progettazione di azioni di miglioramento continuo.	3 - Co-progettazione
Soci	Riunioni CdA e Assemblea annuale.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Invio bilanci.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La gestione dei servizi sociosanitari affidati al Consorzio si basa su un elevato grado di integrazione pubblico-privato sociale a livello istituzionale, gestionale e professionale. Gli utenti dei servizi sociosanitari partecipano alla definizione del progetto assistenziale e riabilitativo e sono coinvolti nell'organizzazione dei servizi. Gli utenti possono esprimere annualmente il grado di soddisfazione sul servizio ricevuto attraverso appositi questionari di valutazione i cui risultati vengono sistematicamente restituiti al personale che opera nei servizi e all'A.Ulss 2 Marca Trevigiana. Inoltre, il Consorzio sostiene, anche finanziariamente, l'Associazione degli utenti salute mentale della Marca Trevigiana "Il Sole di Notte".	5 - Co-gestione
Fornitori	I nostri principali fornitori sono i soci stessi del Consorzio e il loro coinvolgimento avviene attraverso le riunioni del CdA e periodiche riunioni tematiche.	5 - Co-gestione
Pubblica Amministrazione	Il Consorzio partecipa alla formulazione periodica e al monitoraggio del Piano di Zona relativo ai servizi salute mentale e disabilità: strumento primario di programmazione locale della rete dei Servizi Sociali e dell'integrazione sociosanitaria territoriale elaborato dai Comitati dei Sindaci di Distretto e armonizzato e approvato dalla Conferenza dei Sindaci del territorio dell'A.Ulss 2 Marca Trevigiana.	3 - Co-progettazione
Collettività	Pubblicazione bilancio sociale. Organizzazione e/o partecipazione ad eventi pubblici informativi e di sensibilizzazione sul tema della salute co-progettati con il Dipartimento di Salute Mentale dell'A.Ulss 2 Marca Trevigiana e le comunità locali. Realizzazione convegno sulle prospettive dell'abitare delle persone con disabilità "LA NOSTRA CASA, VITA CHE SCORRE. Abitare nelle differenze", in collaborazione con l'A.Ulss 2 Marca Trevigiana e la rete Immaginabili Risorse, e con il patrocinio della Provincia di Treviso e dell'associazione Comuni della Marca Trevigiana.	1 - Informazione

\*\* Coordinatori, educatori e psicoterapeuti delle cooperative impegnate nei servizi di cui il Consorzio è contrattualmente responsabile.

## Livello di influenza e ordine di priorità



Scala:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

# Le persone del consorzio

I servizi sono gestiti dalle cooperative consorziate tranne il servizio IPS.

Le attività di gestione del Consorzio sono assicurate da:

- █ Presidenza e Direzione
- █ Amministrazione.

Per quanto riguarda il servizio IPS (Individual Placement and Support, le attività sono gestite da Psicoterapeuti e Educatori professionali formati in Individual Placement and Support:

- █ 2 psicoterapeuti in partita iva
- █ 6 persone in distacco da altre cooperative del Consorzio
- █ 1 collaboratore.



## per A.Ulss 2 Marca Trevigiana

Salute mentale				Disabilità		
APPALTO A.U.LSS 2 MARCA TREVIGIANA				IN ACCORDO CONTRATTUALE DIRETTO CON LE COOPERATIVE DEL CONSORZIO RESTITUIRE		
Lotto 1 Consorzio Restituire capogruppo di ATI Altamira		Lotto 2 Consorzio Intesa		Residenzialità terapeutico riabilitativa		
IESA (inserimento etero familiare supportato per adulti)	12 ut	Progetti finalizzati al trattamento dei disturbi mentali e all'inserimento lavorativo	84 percorsi anno in cooperative B	2 CTRP Tipo A	24 pl	
PTRS (Attività terapeutico riabilitative specifiche)	2.755 ore anno		1 CTRP tipo B	12 pl	2 CA Estensive	30 pl
CPSM (Centri Promozione Salute Mentale)	7 centri		2 CA Base	16 pl	1 CA Anziani	10 pl
IPS (Individual Placement Support)	125 percorsi anno		1 GAP	4 pl		
PTRI (Progetti terapeutico riabilitativi individuali negli ambiti casa, lavoro, socialità)	16 progetti anno					
Progetto First Life						
Progetto Teatro Compagnia Gli Stra-vaganti						

## per Prefettura di Treviso

Richiedenti Asilo	
APPALTO PREFETTURA DI TREVISO	
Accoglienza migranti	
1 Centro	70 pl



### Servizi Salute mentale

#### Residenzialità terapeutico riabilitativa

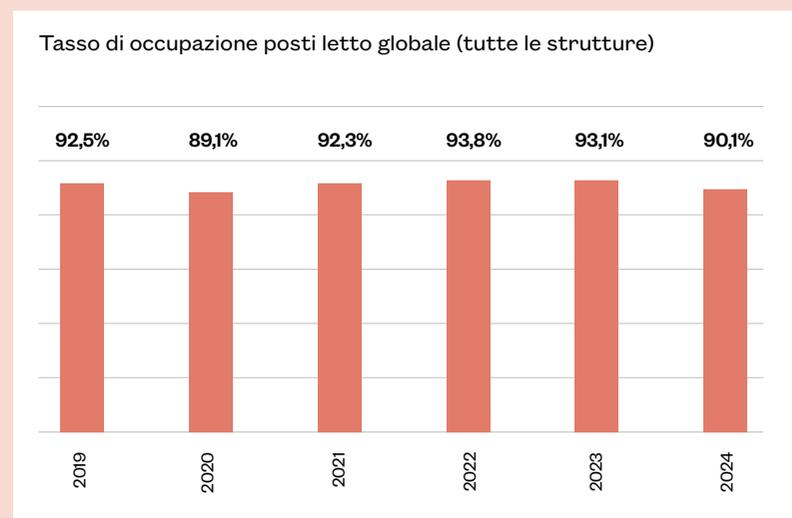
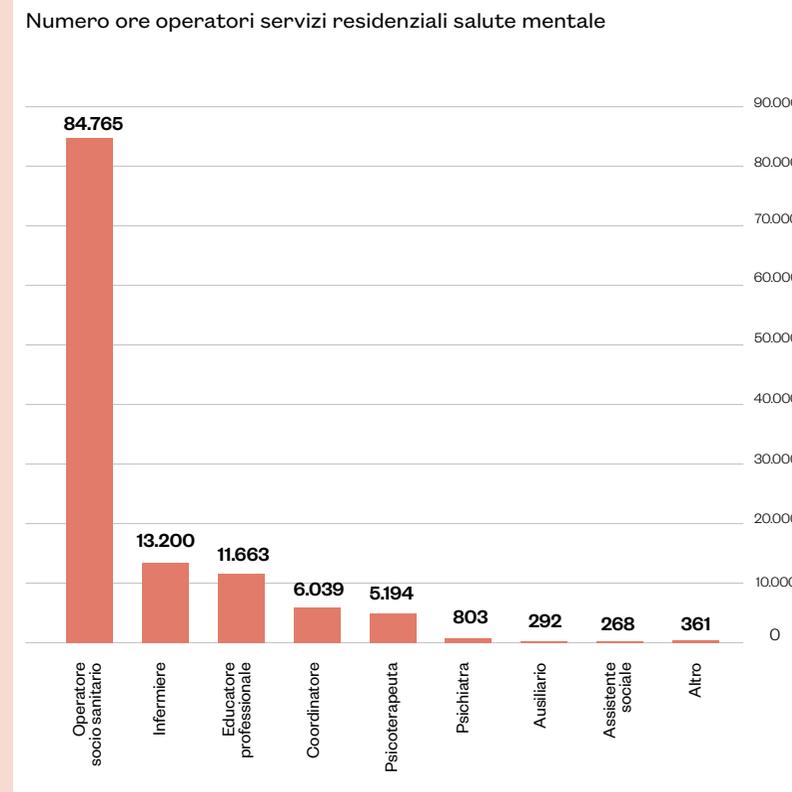
Nota: dal 01/02/2021 i servizi sottoelencati sono gestiti tramite accordi contrattuali diretti tra A.Ulss 2 e cooperative sociali del Consorzio Restituire titolari dell'accreditamento. Il Consorzio, come previsto dagli accordi contrattuali, svolge un ruolo di coordinamento, monitoraggio e supporto.

- utenti accolti nell'anno: 141
- nuovi ingressi nell'anno: 21
- utenti dimessi nell'anno: 18
- n. giornate di presenza utenti totalizzate nell'anno: 41.089
- cooperative coinvolte e n. ore operatori:

Struttura	Cooperative coinvolte	Numero ore di operatori
CTRP Monigo	L'Incontro	23.712
CTRP Salgareda	L'Incontro	23.996
GAP Salgareda	L'Incontro	1.141
CA Base Treviso	L'Incontro	7.144
CA Base Paese	Il Girasole	7.477
CA Estensiva Olmi	Il Girasole	19.163
CTRP tipo B Mogliano	Orchidea	19.046
CA Estensiva Cessalto	Ceis	19.588
		<b>121.267</b>

Inoltre, sono state erogate direttamente dal Consorzio Restituire:

- Assistente sociale: 337 ore
- Medico psichiatra: 803 ore



**Lotto 1 Appalto A.Ulss 2 MT, anno 2024**

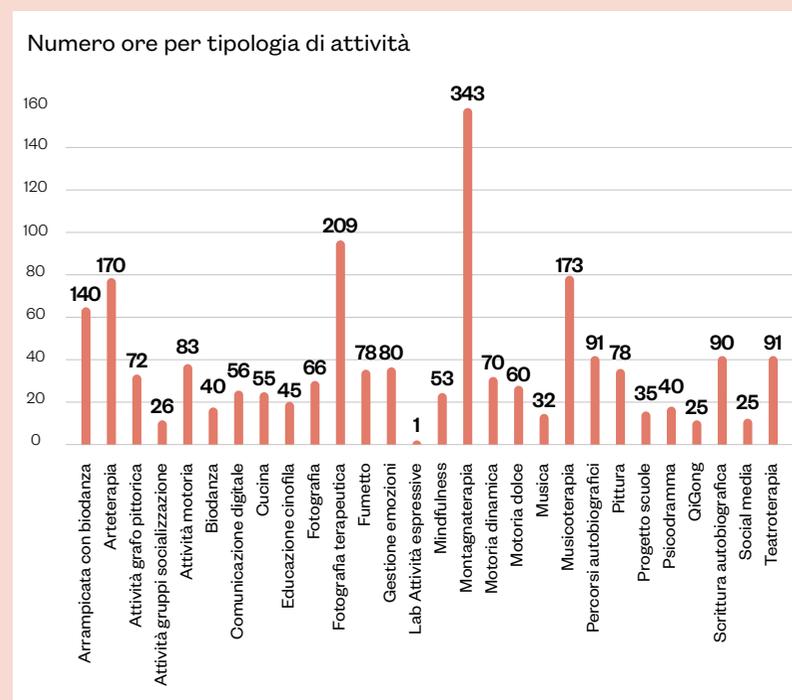
Nota: i servizi sottoelencati sono parte di un unico contratto tra A.Ulss 2 MT e Consorzio Restituire in qualità di capogruppo dell’Ati Altamira

*IESA (Inserimento Etero familiare Supportato per Adulti)*

- Utenti mensilmente in carico: 10 (v.m.)
- cooperative coinvolte: Ceis
- operatori impiegati (Psicologi): 4 part time
- ore operatori: 1.557

*PTRS (Attività terapeutico riabilitative specifiche)*

- Utenti iscritti: 267
- cooperative coinvolte: Ceis, Insieme Si Può, L’Incontro
- operatori impiegati (professionisti e maestri d’arte): 35
- ore operatori: 2.324



*Centri di Promozione della salute mentale*

- Nr Centri: 7
- Utenti frequentanti al 31/12/2024: 155
- cooperative coinvolte: Ceis, I Tigli 2, Insieme si Può, L’Incontro
- operatori coinvolti: 4 referenti e maestri d’arte al bisogno
- ore operatori: 6.241

*IPS (Individual Placement and Support)*

- utenti in carico al 31/12/2024: 110
- cooperative coinvolte: gestione diretta Consorzio Restituire
- ore operatori complessive: 6.316
- operatori: 9 part time

*PTRI (Progetti terapeutico riabilitativi individuali negli ambiti Casa/Lavoro/Socialità)*

- utenti in carico al 31/12/2024: 30
- cooperative coinvolte: gestione cooperative dell’ATI
- ore operatori complessive: 5.090
- operatori: 23 part time

*Progetto FirstLife-Comunità digitale*

Nel corso del 2023 è stata siglato un accordo di collaborazione con il Dipartimento di Informatica dell’Università di Torino per la progettazione e la realizzazione di FirstLife: un social network civico dove sarà possibile trovare eventi, beni comuni, racconti, realtà del territorio, gruppi e progetti locali. Ma non solo, si potrà anche caricare contenuti, interagire con gli altri utenti e diffondere iniziative e attività della comunità. Nel 2024 è stata avviata l’implementazione del progetto con il coinvolgimento del Dipartimento di Salute Mentale dell’A.Ulss 2 Marca Trevigiana.

*Progetto Teatro*

Per tutto il 2024 è proseguita l’attività teatrale della la compagnia Gli Stra-vaganti, realizzata in collaborazione con l’associazione Psiche 2000 e il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) dell’A.Ulss 2 Marca Trevigiana.

Questa sinergia ha consentito di consolidare e ampliare le attività rivolte a persone con disagio psichico, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale attraverso l'arte. Il teatro continua a rappresentare uno strumento terapeutico e di espressione personale, offrendo ai partecipanti opportunità concrete di crescita e integrazione nella comunità. Nel corso dell'anno sono stati realizzati laboratori teatrali per un totale di 158 ore, aperti anche alla partecipazione della cittadinanza.

**Lotto 2 Appalto A.Ulss 2 MT, anno 2024**

Nota: i servizi sottoelencati sono parte di un unico contratto tra A.Ulss 2 MT e Consorzio Intesa. Consorzio Restituire partecipa con 2 sue associate, cooperativa Arcobaleno e cooperativa Kapogiro.

Percorsi di riabilitazione e inserimento lavorativo in cooperative di tipo B

- utenti presenti al 31/12/2024 in Arcobaleno: 9
- utenti presenti al 31/12/2024 in Kapogiro: 4

**Servizi per persone con disabilità**

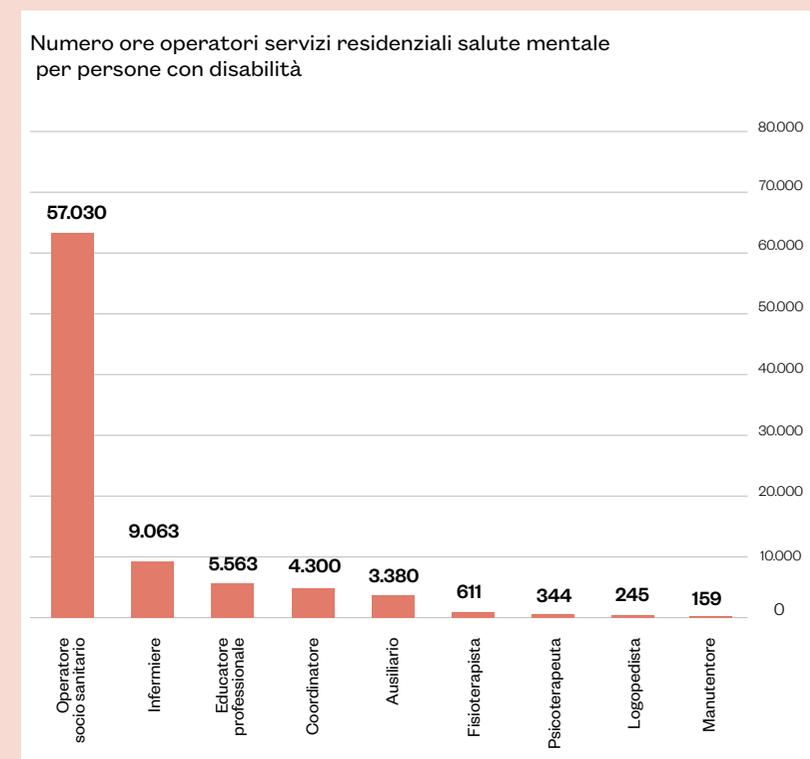
**Servizi residenziali**

Nota: dal 01/02/2021 i servizi sottoelencati sono gestiti tramite accordi contrattuali diretti tra A.Ulss 2 e cooperative sociali del Consorzio Restituire titolari dell'accreditamento. Il Consorzio, come previsto dagli accordi contrattuali, svolge un ruolo di coordinamento, monitoraggio e supporto.

- Utenti accolti nell'anno: 56
- Nuovi ingressi nell'anno: 7
- Utenti dimessi nell'anno: 8
- N. giornate di presenza utenti totalizzate nell'anno: 18.827

• cooperative coinvolte e numero ore operatori:

Struttura	Cooperative coinvolte	Numero ore di operatori
CA Spresiano	Il Girasole	17.864
CA Mogliano	Orchidea	18.069
RSA Mogliano	Orchidea	44.762
		<b>80.695</b>





### Servizi per ex OP

#### Servizi residenziali

Nota: dal 01/02/2021 i servizi sottoelencati sono gestiti tramite accordi contrattuali diretti tra A.Ulss 2 e cooperative sociali del Consorzio Restituire titolari dell'accREDITAMENTO. Il Consorzio, come previsto dagli accordi contrattuali, svolge un ruolo di coordinamento, monitoraggio e supporto.

- Utenti ex OP accolti nell'anno: 8
- Utenti ex OP dimessi nell'anno: 1
- Giornate di presenza utenti totalizzate nell'anno: 2.765

Struttura	Cooperative coinvolte	Numero ore di operatori
CA Preganziol	Ceis	12.299

### Servizi per i richiedenti asilo

1 CAS (Centro Accoglienza straordinario) a Onè di Fonte per 70 ospiti

- Presenza media giornaliera: 70,56 ospiti
- Giornate di presenza ospiti totalizzate: 25.828
- Cooperative coinvolte: Il Girasole scs

Struttura	Cooperative coinvolte	Numero ore di operatori
CAS Onè di Fonte	Il Girasole	13.798



**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

Ricavi e proventi (in Euro)	2024	2023
Ricavi diretti da privati - imprese e cittadini	0	0
Ricavi diretti da privati - non profit	0	0
Contributi pubblici	0	0
Ricavi diretti da altri enti	0	0
Ricavi diretti da enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0
Ricavi diretti da enti pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	1.679.754	2.771.639
Contributi privati	0	0
Ricavi general contractor da enti pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	0	0
Ricavi general contractor da enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0
Ricavi general contractor da privati-imprese e cittadini	25.693	0
Ricavi general contractor da privati-non profit	1.253.766	0
Ricavi general contractor da altri	0	0

Patrimonio (in Euro)	2024	2023
Capitale sociale	141.033	142.066
Totale riserve	1.357.195	1.324.019
Utile/perdita dell'esercizio	19.602	34.203
Totale Patrimonio netto	1.517.830	1.500.288

Conto economico (in Euro)	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	19.602	34.203
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	280.032	310.101

Composizione Capitale Sociale (in Euro):	2024	2023
Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali	141.033	122.066
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS	0	0
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS	0	0
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0	0

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
Cooperative sociali	0
Associazioni di volontariato	0

Valore della produzione (in Euro):	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.975.493	2.866.567



Il valore aggiunto è la differenza tra ricavi lordi e consumi effettuati nella produzione. È basato sulla riclassificazione del Conto Economico del Bilancio d'esercizio.

Si tratta di una diversa esposizione dei dati contabili che risulta finalizzata a evidenziare i rapporti con le parti sociali, permette infatti una rappresentazione delle capacità dell'azienda di creare ricchezza e distribuirla tra i diversi stakeholder che a vario titolo intervengono con essa.



## La ricchezza creata (in euro):

<b>Ricavi lordi</b>	<b>2.975.554</b>
<b>Conto economico</b>	
materiali	13.444
servizi	1.062.543
affitti	344.903
oneri diversi di gestione	61.994
<i>Totale costi intermedi</i>	<i>1.482.884</i>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>1.492.671</b>
gestione straordinaria	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>1.492.671</b>
imposte	18.555
<b>VALORE GLOBALE NETTO</b>	<b>1.474.116</b>

Il Consorzio ha sostenuto una spesa di 1.482.884 euro per la gestione del servizio e ha creato un valore aggiunto di 1.492.671 euro

## La ricchezza distribuita (in euro):

Categorie di beneficiari	Anno 2024
Remunerazione cooperative	797.911
Remunerazione Pubblica Amministrazione	18.555
Remunerazione capitale di credito	241.937
Remunerazione capitale di rischio	
Remunerazione dell'azienda	434.268
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>1.492.671</b>

La ricchezza creata è stata distribuita alle cooperative socie per il servizio svolto per la cifra di 797.911 euro, mentre l'importo destinato alla remunerazione dell'azienda è stato mantenuto in Consorzio per finanziare la continuità aziendale.

La remunerazione della Pubblica Amministrazione oltre all'IVA sulle transazioni è pari all'importo delle tasse.

## **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale**

Il D.M. 4/7/2019 “Linee Guida del bilancio sociale per gli ETS”, all’art. 6 – punto 8 – lett. a) - prevedono l’esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell’art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l’orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all’articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l’organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il Collegio Sindacale intende adeguarsi al suddetto comportamento.

Per le informazioni sul Consorzio rinvia quindi alla relazione del Collegio al bilancio d’esercizio 2024.

Treviso, 05 Giugno 2025

Il presidente

Dr. Antonio Durante



**Restituire**



Consorzio Restituire  
Via Santa Bona Vecchia, 43  
31100 Treviso  
tel. 0422 433056  
[amministratore@consorzioestituire.it](mailto:amministratore@consorzioestituire.it)  
[www.consorzioestituire.it](http://www.consorzioestituire.it)